

Privacy verklaring

Veenma Hoortechniek, gevestigd aan de Brinkstraat 7A, 8431 LC Oosterwolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Veenma Hoortechniek
Brinkstraat 7A
8431 LC Oosterwolde
Telefoon: 0516-512551
www.veenmahoorotechniek.nl
info@veenmahoorotechniek.nl

Persoonsgegevens welke wij via onze website verwerken:

Veenma Hoortechniek verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze website waardoor u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op (zie hiervoor de contactgegevens) Wij zullen de informatie dan verwijderen.

Veenma Hoortechniek verwerkt persoonsgegevens met als doel:

- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Veenma Hoortechniek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon aan te pas komt. Veenma Hoortechniek gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Audiciens Assist (AA). Dit programma verwerkt cliëntdata voor het inregelen van gehoorsystemen, aanvragen voor vergoedingen bij zorgverzekeraars, genereren van medische gehoorgegevens na gehoormetingen.

(Uitsluitend in onze winkel wordt deze data gebruikt en versleuteld bewaard)

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Veenma Hoortechniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens, hoortoestelaanpasgegevens, gehoormetingen en facturatiegegevens blijven voor onbepaalde tijd bewaard. De hierboven beschreven gegevens worden direct verwijderd bij overlijden, of overschrijving naar een andere audicien. Dit dient echter schriftelijk te worden doorgegeven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Veenma Hoortechniek verstrekt uitsluitend gegevens aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen.

Veenma Hoortechniek maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Veenma Hoortechniek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@veenmahoorotechniek.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Veenma Hoortechniek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@veenmahoortechniek.nl