

## Algemene voorwaarden Veenma Hoortechniek

Definities: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Veenma Hoortechniek: Veenma Hoortechniek BV, gevestigd te Oosterwolde, Brinkstraat 7a (8431 LC).

Cliënt: Degene die met Veenma Hoortechniek een overeenkomst aangaat tot aanschaf van een of meer artikelen op het gebied van hoortechniek of daarmee samenhangend.

Zorgovereenkomst: De overeenkomst tussen cliënt en zorgverzekeraar van cliënt.

Zorgpolis: De verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, offerte en aanbieding betrekking hebbend op hoortoestellen en/of daarmee verwante artikelen, tussen Veenma Hoortechniek en haar cliënten.

### 2. Informatie

Door Veenma Hoortechniek verstrekt documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospecti, beschrijvingen, afbeeldingen en prijsinformatie kan aan wijzigingen onderhevig zijn.

### 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

Offertes en aanbiedingen van Veenma Hoortechniek zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. De geldigheid van een offerte is één maand na datering van de offerte. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop deze betrekking heeft niet meer beschikbaar is.

Voordat een overeenkomst wordt gesloten zal Veenma Hoortechniek zich op de hoogte stellen van alle relevante informatie die met de overeenkomst verband houden. Cliënt heeft de plicht aan Veenma Hoortechniek deze informatie te verstrekken, met inbegrip van ter zake doende bepalingen in zijn of haar zorgpolis.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

### 4. Proefperiode

Aan de hand van het door Veenma Hoortechniek gemaakte audiogram en met inachtneming van bevindingen van de KNO-arts of een Audiologisch Centrum zal Veenma Hoortechniek in overleg met cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en deze op proef beschikbaar stellen.

Een proefperiode duurt in principe maximaal 2 maanden. Deze periode wordt voldoende geacht om cliënt te laten beoordelen of het hoortoestel voor hem/haar geschikt is. In uitzonderingsgevallen, ter beoordeling aan Veenma Hoortechniek, kan de proefperiode verlengd worden met maximaal 1 maand. Als na afloop van de proefperiode het hoortoestel niet bij Veenma Hoortechniek is geretourneerd, mag Veenma Hoortechniek het hoortoestel als definitief door cliënt aangeschaft beschouwen en de facturatie hiervoor in gang zetten.

Het risico met betrekking tot beschadiging, verlies of diefstal van artikelen die voor proefgebruik beschikbaar zijn gesteld, ligt bij cliënt. Cliënt dient schade aan artikelen die Veenma Hoortechniek terugneemt aan Veenma Hoortechniek te vergoeden.

### 5. Eigendomsvoorbehoud

Alle door Veenma Hoortechniek in het kader van de overeenkomst met cliënt geleverde artikelen blijven eigendom van Veenma Hoortechniek totdat cliënt alle verplichtingen uit de met Veenma Hoortechniek gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

### 6. Betaling

Bij de Zorgverzekeraars waarmee Veenma Hoortechniek contracten heeft afgesloten zal Veenma Hoortechniek de vergoeding van de Zorgverzekeraar, zonder rekening te houden met een verplichting van cliënt aan de Zorgverzekeraar voor wat betreft het zgn. eigen risico, declareren. Daarnaast zal Veenma Hoortechniek cliënt een factuur doen toekomen voor de eigen bijdrage van cliënt. De betalingstermijn voor deze facturen bedraagt 14 dagen.

Indien cliënt na deze termijn nog niet betaald heeft, zal Veenma Hoortechniek een betalingsherinnering sturen. Als 14 dagen na het zenden van een betalingsherinnering cliënt nog steeds niet aan zijn of haar betalingsverplichting heeft voldaan, is Veenma Hoortechniek gerechtigd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

### 7. Overmacht

Indien Veenma Hoortechniek door een situatie waarop zij geen invloed kan uitoefenen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zal zij zich op overmacht kunnen beroepen. Veenma Hoortechniek zal in dat geval trachten om in overleg met cliënt tot een oplossing te komen.

### 8. Garantie en aansprakelijkheid

Veenma Hoortechniek verleent garantie op geleverde artikelen zoals die is omschreven in de garantiebepalingen van de fabrikant/importeur.

Cliënt is na aanschaf zelf verantwoordelijk voor het eventueel verzekeren van hoortoestellen en/of toebehoren tegen diefstal of verlies.

Veenma Hoortechniek kan niet verplicht worden enigerlei verplichting na te komen jegens de cliënt indien de fabrikant niet verplicht is eenzelfde verplichting jegens Veenma Hoortechniek na te komen, dan wel daartoe niet in staat is doordat deze in surseance van betaling, in staat van faillissement of daarmee vergelijkbare situaties verkeert.

Iedere garantie is beperkt tot de door Veenma Hoortechniek geleverde zaken en diensten. Onder de garantie vallen nadrukkelijk niet: defecten die het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming ervan, van onachtzaam gebruik of van nalatigheid, gevolg van opzettelijk handelen van cliënt of van derden met goedvinden van cliënt, nalaten van normaal onderhoud en reparaties, onjuiste inbouw door de cliënt en/of derde, slechte behandeling, verkeerd gebruik.

Veenma Hoortechniek kan op basis van de overeenkomsten met de zorgverzekeraars een verlengde garantie aanbieden. De verlengde garantie die Veenma Hoortechniek aanbiedt is vastgelegd in de zorgovereenkomsten met de zorgverzekeraars.

De verlengde garantie omvat – naar keuze van Veenma Hoortechniek – het herstellen van de geleverde zaak, het vervangen van de geleverde zaak door een gelijkwaardige zaak, het nogmaals (deels) uitvoeren van de geleverde dienst of het terugbetalen van een evenredig deel van de aanschafprijs. Het evenredig deel is de resterende gebruiksduur gedeeld door de normale gebruiksduur.

In geval van reparatie of vervanging wordt de op dat moment lopende garantietermijn nooit verlengd.

Veenma Hoortechniek geeft op reparaties een garantietermijn van drie maanden. Deze garantie betreft uitsluitend reparaties betreffende dezelfde klacht indien deze zich binnen de garantietermijn opnieuw voordoen.

### 9. Geschillen

Op alle door Veenma Hoortechniek gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Veenma Hoortechniek moeten zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij Veenma Hoortechniek moeten zijn ingediend.